

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z KOLEJKI LINOWEJ "ELKA" W RAMACH AKCJI „KOLEJ NA ZNIŻKI”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Kolejki Linowej „Elka” na terenie Parku Śląskiego w Chorzowie (dalej: „Kolejka”) w ramach akcji „Kolej na zniżki” (dalej także jako: „**Kampania**”).
2. Organizatorem przejazdu kolejką Elką w ramach akcji "Kolej na zniżki” jest spółka **Park Śląski S.A.**, z siedzibą w Chorzowie (41-501), przy al. Różanej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000169777, o kapitale zakładowym 254.769.570,00 zł, wpłaconym w całości, posiadająca NIP: 6270012163, REGON: 000150194.
3. Partnerem Kampanii jest spółka **Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym 140.712.500,00 zł, posiadająca NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
4. Działania podejmowane w ramach akcji, o której mowa w ust. 1 niniejszego Regulaminu mają na celu promowanie usług świadczonych przez Park Śląski oraz Koleje Śląskie. W ramach niniejszej Kampanii pracownicy Kolei Śląskich, którzy okażą legitymację służbową Kolei Śląskich oraz posiadacze biletu Kolei Śląskich na przejazd kolejowy, upoważnieni są w terminie od daty rozpoczęcia jego ważności do trzech dni roboczych od daty zakończenia jego ważności do nabycia biletu na przejazd Kolejką Elką ze zniżką w wysokości 5 zł.
5. Zniżka obowiązuje w terminie od dn. 10.04.2024 r. do dn.12.12.2024 r. za okazaniem legitymacji służbowej Kolei Śląskich lub biletu na przejazd Kolejami Śląskimi zgodnie z zasadami ujętymi w ust. 4.
6. Legitymację służbową Kolei Śląskich lub bilet na przejazd Kolejami Śląskimi należy okazać pracownikowi kasy biletowej Kolei Linowej ELKA, po weryfikacji ważności biletu Kolei Śląskich kasjer aktywuje zniżkę na bilet przejazd Koleją Linową ELKA.
7. Jeden bilet na przejazd Kolejami Śląskimi upoważnia do zakupu nie więcej niż jednego biletu ze zniżką na przejazd Kolejką.
8. Jedna legitymacja służbowa Kolei Śląskich upoważnia do zakupu nie więcej niż jednego biletu ze zniżką na przejazd Kolejką.

II. Zasady korzystania z Kolejki

1. Osoby korzystające z Kolejki, jak i osoby tylko przebywające na jej terenie zobowiązane są do przestrzegania przepisów Regulaminu Porządkowego obowiązującego na terenie Parku Śląskiego w Chorzowie, z uwzględnieniem przepisów szczególnych określonym niniejszym Regulaminem.
2. Kupując bilet na przejazd Kolejką uważa się, że osoba, która dokonała zakupu biletu z zamiarem przejazdu Kolejką, zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania i stosowania.
3. Osoby korzystające z przejazdu Kolejką, jak i przebywający na terenie Kolejki winni zachować należytą ostrożność, jak również bezwzględnie stosować się do wskazań obsługi Kolejki oraz informacji umieszczonych na peronach i słupach Kolejki.
4. Z Kolejki mogą korzystać wyłącznie osoby, które nabyły stosowny bilet na przejazd Kolejką. Pasażerowie zobowiązani są okazywać bilet każdorazowo na żądanie właściwych służb. Bilet ważny jest w dniu zakupu. Przejazd ostatniej osoby odbywa się na 15min przed zamknięciem kolei.
5. Bilety nabywa się w biletomatach znajdujących się przy obu stacjach Kolejki. Urządzenia do sprzedaży biletów blokowane są na 20 min. przed zamknięciem Kolejki.
6. Istnieje możliwość nabycia biletu jedno lub dwukierunkowego (powrotnego). Osoby, które nabyły bilet dwukierunkowy zobowiązane są do opuszczenia stacji po zakończeniu przejazdu w jednym kierunku oraz przejścia do strefy wejścia na trasę powrotną. Posiadanie biletu dwukierunkowego nie upoważnia do przejazdu poza kolejnością.
7. Dzieci do 13-go roku życia mogą korzystać z kolei tylko w towarzystwie osoby dorosłej, zdolnej do udzielenia dziecku koniecznej pomocy. Każde dziecko zajmuje oddzielne miejsce w pojeździe. Dzieci o wzroście poniżej 125cm mogą być przewożone tylko w gondolach. Ze względu na nieprzestrzeganie powyższego zapisu regulaminu opłata za niewykorzystane bilety nie jest zwracana.
8. Kolejka przystosowana jest do przewozu osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z kolei tylko w towarzystwie opiekuna.
9. Ruchem na peronie reguluje obsługa peronowa kolei linowej.
10. Pasażer posiadający ważny bilet ma prawo do:
 - a) Przejazdu kolejką w relacji zgodnej z wykupionym biletom;
 - b) Bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o małym gabarycie i ciężarze nie przekraczającym 10 kg;
 - c) Bezpłatnego przewozu wózka osoby niepełnosprawnej, wózka dziecięcego, roweru dziecięcego;
11. Pasażerowie zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania postanowień warunków przewozu oraz stosowania się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei;
 - b) sprawdzenia zakupionego biletu i zachowania go w czasie przewozu aż do opuszczenia terenu kolei;
 - c) zachowania spokoju na całym obiekcie KL Elka (stacje oraz trasa), również w przypadku zatrzymania kolei;

- d) poruszania się na peronach tylko po wskazanych drogach;
 - e) niezwłocznego opuszczenia rejonu wysiadania po zakończeniu jazdy, zgodnie z oznaczeniami;
 - f) zabezpieczenia wszystkich luźno zwisających elementów garderoby (tasiemki, szaliki itp.) przed zaczepieniem o elementy krzeselka lub gondoli;
 - g) zabezpieczenia wszystkich przedmiotów (itp. telefony, okulary, klucze, portfele itp.) przed wypadnięciem;
12. Pasażerom zabrania się:
- a) wchodzenia na peron oraz zajmowania miejsca bez zezwolenia obsługi;
 - b) wsiadania i wysiadania poza oznakowanymi miejscami do tego przeznaczonymi;
 - c) przebywania na terenie kolei oraz korzystania z kolei osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - d) palenia tytoniu na stacjach i w pojazdach kolei (kanapy i gondole);
 - e) kołysania na trasie pojazdami kolei (kanapy, gondole), otwierania zamknięcia kanapy lub drzwi gondoli w czasie jazdy;
 - f) wsiadania na krzeselka z plecakami zawieszonymi na plecach (plecak należy umieścić na kolanach) oraz trzymania bagażu na zewnątrz pojazdu, a także przejazdu z założonymi na nogach łyżwo-rolkami;
 - g) wchodzenia na podpory trasowe;
 - h) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów podczas przejazdu koleją;
 - i) przewożenia na kanapach dzieci na kolanach;
 - j) przewożenia rowerów osób dorosłych;
 - k) przewożenia substancji niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, żrących i cuchnących;
 - l) wprowadzania na teren kolei i przewozu zwierząt. Wyjątek stanowią psy przewodnicy i asystenci za okazaniem stosownego dokumentu;
13. Po zajęciu miejsca na kanapie należy zamknąć zabezpieczenie. Pałąk po wyjeździe ze stacji, ze względów bezpieczeństwa jest automatycznie ryglowany.
14. Kanapa służy do przewozu max. 4 osób, a gondola do przewozu max. 8 osób.
15. Na terenie stacji KL Elka zabrania się prowadzenia handlu i innych usług bez zgody Zarządu Parku Śląskiego.
16. W przypadku nieodpowiednich warunków atmosferycznych, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innego niespodziewanego zdarzenia może nastąpić przerwa w pracy kolei.

III. Postanowienia końcowe

1. Park Śląski S.A. w Chorzowie udostępni treść niniejszego Regulaminu na stronie internetowej: www.parkslaski.pl.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z akcją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwości miejscowej pozwanego.

3. W razie wątpliwości związanych z akcją „Kolej na zniżki” należy kontaktować się pomocą adresu: marketing@parkslaski.pl. Udział w akcji „Kolej na zniżki” jest potwierdzeniem akceptacji niniejszego Regulaminu.